



Für unseren Kunden, ein IT-Dienstleistungsunternehmen, suchen wir eine/n

Mitarbeiter/in First Level / IT-Support (m/w)

Ausbildung Fachinformatiker, IT-Kaufmann oder vergleichbar
– Rostock –

Unser Kunde berät Unternehmen der Handels- und Dienstleistungsbranche. Im Mittelpunkt stehen die Analyse und Optimierung der Geschäftsprozesse und die Bereitstellung kundenspezifischer Systeme. Nach Inbetriebnahme werden diese in die Verantwortung des Supports überführt. Der Support ist tätig in enger Zusammenarbeit mit der 2nd und 3d Level-Unterstützung und der Systemadministration.

Ihre Aufgaben

In Ihrer Tätigkeit im Helpdesk agieren Sie als Ansprechpartner für Supportanfragen von Kunden

- Fehleraufnahme und -bearbeitung im 1st Level
- Benutzeradministration und Pflege des Ticketsystems
- Projektübernahme in den Bereichen Systemadministration und Netzwerktechnik
- Durchführung von Rollouts und Beta-Tests

Ihr Profil

- erste Erfahrungen in der Administration von Windowsumgebungen
- sehr gute Kenntnisse mit aktuellen Betriebssystemen und MS-Office
- gute Kommunikationsfähigkeit
- Spaß an der Arbeit im Team
- Flexibilität und Lösungsorientierung
- gute Deutschkenntnisse

Wir bieten Ihnen

- Raum für eigene Vorschläge und Ideen
- flexible Möglichkeiten für Weiterbildung
- abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten Team

Bei Interesse senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe der Referenznummer **627** zu oder nutzen Sie die Online-Bewerbung auf unserer Webseite/ Karriere.

Ansprechpartner: **Adrian Steckert**
bewerbung@passport-gmbh.de

Weitere spannende Stellenangebote finden Sie auf unserer Webseite.

Die passport Business Engineering GmbH ist ein Beratungsunternehmen mit Sitz in Hamburg. Wir integrieren Studenten, Absolventen und Professionals in qualifizierte Projekte bei unseren Kunden. Wir bieten die Leistungen der klassischen Personalberatung und besetzen Fach- und Führungspositionen. Schließlich übernehmen wir klassische Aufgaben von HR Abteilungen im Rahmen von RPO Recruitment Process Outsourcing.