



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

Als regionale Genossenschaftsbank sind wir den Menschen im touristisch geprägten Landkreis Vorpommern-Rügen wie kaum ein anderes Unternehmen verbunden. Die erfolgreiche Zukunft unserer Kunden gestalten wir mit unseren 130 Mitarbeitern und 21 Filialen konsequent, offen und mit großer Zuversicht, digital und analog. Möchten Sie ein Teil dieses Teams werden?

Dann suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

### Mitarbeiter KundenServiceCenter (m/w/d) in Teilzeit

#### Ihre Aufgaben:

- Serviceorientierte, fachlich kompetente und zuverlässige Bearbeitung eingehender Telefonanrufe (Inbound)
- Beratung und Support im Onlinebanking
- Aktive Unterstützung der Privatkundenberater bei der Vereinbarung von Kundenterminen (Outbound)
- Mitwirkung bei der Umsetzung von Marketing- und Vertriebsaktivitäten

#### Das bringen Sie mit:

- Sie haben eine Bankausbildung oder eine ähnliche kaufmännische Ausbildung
- Ihre Arbeit zeichnet sich durch eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung aus und Sie verfügen zudem über Kenntnisse in Lotus Notes, Onlinemedien sowie im Onlinebanking
- Sie sind aufnahmefähig und zeichnen sich durch Ihre Überzeugungsstärke und Teamfähigkeit aus
- Sie sind flexibel bei den Arbeitszeiten und können konzeptionell und analytisch denken

**Wir bieten Ihnen** eine abwechslungsreiche, kundenorientierte und verantwortungsvolle Position in unserer Region mit einer leistungsgerechten Vergütung entsprechend des Bankentarifvertrags. Ihre Bestrebungen Ihr Wissen auszubauen und aktuell zu halten unterstützen wir mit passenden Weiterbildungsangeboten.

**Wir haben Ihr Interesse geweckt?** Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung **bis zum 31.05.2019** unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühesten Eintrittstermins. Senden Sie uns bitte Ihre Unterlagen elektronisch an [Personal@PommerscheVB.de](mailto:Personal@PommerscheVB.de) Für weitere Informationen steht Ihnen Frau Rohner unter 03831/269125 zur Verfügung. Die vertrauliche Behandlung Ihrer Bewerbung ist gewährleistet.



**Pommersche  
Volksbank eG**